



Acessar a plataforma e o portal de pagamentos do cliente

- Início

Ver minhas contas

- Extrair informações atualizadas da conta
- Consultar filtros disponíveis

Gerenciar meus dados mestres de conta

- Consultar informações disponíveis


Exibir meu extrato de conta

- Consultar filtros disponíveis

Acessar o *CustomerLinkBrasil*

A plataforma pode ser acessada pelo link: myaccount-hh.msd.com

Para consultar as informações da sua conta, é necessário fazer o *login* com as suas credenciais:



My Account

Log On

Email or User Name

Password




Remember me

Log On

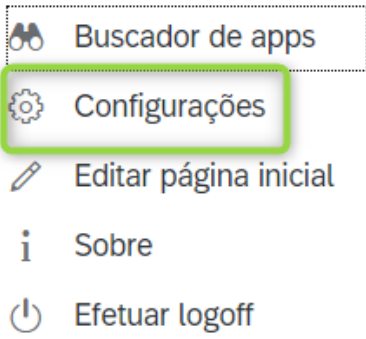
[Forgot password?](#)

Após o *login*, as opções do portal de pagamentos ficarão disponíveis:

Portal de pagamentos do cliente

<p>Pagar minhas faturas</p>  <p>As faturas em aberto...</p>	<p>Efetuar correspondência entre pagamentos...</p>  <p>Os pagamentos em ...</p>	<p>Administrar meus pagamentos</p> 
--	--	---

Em configurações, no canto superior direito da tela, é possível alterar o idioma do sistema ("Idioma e região"):



Buscador de apps

Configurações

Editar página inicial

Sobre

Efetuar logoff

Configurações

Conta de usuário

Página inicial

Idioma e região
português

Idioma e região: português

Formato de data: d 'de' MMM 'de' y

Formato da hora: 12 h 24 h

Depois de gravar suas configurações, o browser atualiza para que as novas configurações tenham efeito.

Ver minhas contas

Em "Ver minhas contas", é possível consultar o status da conta em tempo real.

O aplicativo oferece várias possibilidades como, por exemplo, visualizar os detalhes das contas e das notas de crédito, e exportar essas informações (no formato de planilhas do Excel).

Faturas em aberto Partidas de crédito

Faturas em aberto (44) Data de vencimento: [dropdown] [download] [print]

<input type="checkbox"/>	Número da fatura	Tipo de documento	Data de vencimento	Data do documento	montante da fatura	Montante em aberto	Montante do pagamento	Referência
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	21 de jul de 2024	22 de mai de 2024	208.903,97 BRL	310,84 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	26 de jul de 2024	27 de mai de 2024	179.070,82 BRL	4.559,67 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	13 de ago de 2024	14 de jun de 2024	100.543,67 BRL	3.984,50 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	18 de ago de 2024	20 de mai de 2024	253.276,20 BRL	408,51 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	11 de out de 2024	12 de ago de 2024	103.376,94 BRL	102.559,92 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	20 de out de 2024	21 de ago de 2024	24.510,60 BRL	24.510,60 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	3 de nov de 2024	4 de set de 2024	1.987,53 BRL	1.987,53 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	3 de nov de 2024	4 de set de 2024	98.042,40 BRL	98.042,40 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	3 de nov de 2024	4 de set de 2024	22.261,98 BRL	22.261,98 BRL		[redacted]
<input type="checkbox"/>	[redacted]	Fatura	3 de nov de 2024	4 de set de 2024	70.287,63 BRL	70.287,63 BRL		[redacted]

Faturas em aberto **Partidas de crédito**

<input type="checkbox"/>	8 [redacted]	Nota Cred.	6 de dez de 2024	7 de out de 2024	[redacted] BRL	[redacted] BRL	-51.756,13 BRL	[redacted]
<input type="checkbox"/>	8 [redacted]	Nota Cred.	6 de dez de 2024	7 de out de 2024	[redacted] BRL	[redacted] BRL	-110.559,21 BRL	[redacted]
<input type="checkbox"/>	8 [redacted]	Nota Cred.	13 de dez de 2024	14 de out de 2024	[redacted] BRL	[redacted] BRL	-251.191,89 BRL	[redacted]
<input type="checkbox"/>	8 [redacted]	Nota Cred.	13 de dez de 2024	14 de out de 2024	[redacted] BRL	[redacted] BRL	-387.935,26 BRL	[redacted]
<input type="checkbox"/>	8 [redacted]	Nota Cred.	13 de dez de 2024	14 de out de 2024	[redacted] BRL	[redacted] BRL	-927.979,30 BRL	[redacted]

Os filtros permitem diferentes visualizações das informações contidas no portal.

- **Data de vencimento:** permite filtrar os documentos em aberto pelo número de dias até o vencimento da conta (por exemplo: 30 dias):

Filtro Reinicializar

Data de vencimento: ✕

- **Exportar:** ao clicar no botão abaixo, é possível exportar uma planilha com a lista das contas em aberto:



Conforme as imagens mostram, os números de identificação das contas e das notas de crédito/débito são hiperlinks. Ao clicar em um deles, é possível acessar os detalhes do documento e visualizar uma cópia do mesmo on-line.

Detalhes da fatura

Fatura : 8 Fatura de referência: 8

Montante bruto	Imposto	Montante do desconto	Montante líquido	Status
BRL	BRL	0,00 BRL	BRL	Compensado

[Informações](#) | [Itens](#) | [Anexos](#)

Informações básicas		Datas relacionadas	
Destinatário:		Data de lançamento:	22 de mai de 2024
Remetente:	MSD Farmaceutica Ltda	Data-base do prazo de pagamento:	22 de mai de 2024
Referência:		Data de vencimento:	21 de jul de 2024
Número da caixa postal:			

Itens (2)

Item	Número do produto	Descrição	Quantidade	Unidade	Referência	Montante bruto	Montante líquido
30	1046825	JANUVIA 25MG 4BLX7 B...	864.000	EA		BRL	BRL
40	1046827	JANUVIA 50MG 28TAB BR...	1584.000	EA		BRL	BRL

Gerenciar meus dados mestres de conta

Ao clicar nesse botão, é possível visualizar os detalhes gerais da conta, como endereço e informações de contato.

Se houver alguma informação que deva ser atualizada ou corrigida, por favor, entre em contato através do e-mail: msdpedidos@msd.com

INFORMAÇÕES

Endereço	Endereço de caixa postal	Contato
Nome de a/c:	Caixa postal:	Número de telefone:
Nome da rua:	Código postal:	Número de fax:
Número:	Localização:	E-mail:
Código postal:		
Cidade:		
País/região:		
BR (Brasil)		
Região:		
Distrito:		

Exibir meu extrato de conta

Essa opção permite visualizar todas as transações com a MSD registradas na plataforma (vencidas, fechadas e em dia).

Sistema: * OP_PRI_HH Empresa: * 3413 (MSD Farma X) Cliente: * Status: * Todos Data de lançamento: * Este ano (1 de jan de 20... Data de vencimento: Data do documento:

Data de compensação: Caso de disputa: Número do documento: Tipo de documento: Montante: Referência: Referência à fatura:

Iniciar Ajustar filtros (5)

Itens (83)

<input type="checkbox"/>	Número do ...	Tipo de doc...	Status	Período	Data de ve...	Data de ...	Data do do...	Data de co...	Montante	Referência	Caso de dis...	Referência ...	Empresa	Cliente	Montante e...
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	18 de mar ...	18 de jan d...	18 de jan d...	31 de jan d...		F		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	18 de mar ...	18 de jan d...	18 de jan d...	31 de jan d...		F		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	18 de mar ...	18 de jan d...	18 de jan d...	31 de jan d...		F		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	18 de mar ...	18 de jan d...	18 de jan d...	31 de jan d...		F		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	22 de mar ...	22 de jan d...	22 de jan d...	31 de jan d...		C		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	22 de mar ...	22 de jan d...	22 de jan d...	31 de jan d...		J		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	22 de mar ...	22 de jan d...	22 de jan d...	31 de jan d...		I		V	3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	jan 2024	22 de mar ...	22 de jan d...	22 de jan d...	31 de jan d...		C		V	3413		
<input type="checkbox"/>	1	Doc. Correc...	Compensado	jan 2024	31 de jan d...	31 de jan d...	31 de jan d...	31 de jan d...		C			3413		
<input type="checkbox"/>	8	Nota Cred.	Compensado	fev 2024	16 de abr d...	16 de fev d...	16 de fev d...	28 de fev d...		C		V	3413		
-1.729.421...															

Nessa área, estão disponíveis filtros como:

- **Estado:** para documentos abertos, fechados ou todos.
- **Data de lançamento:** corresponde à data de criação da conta. Pode ser indicada uma data específica ou um intervalo de dias.
- **Data de vencimento:** corresponde à data de vencimento do documento.
- **Data do documento:** corresponde à data de criação do documento.
- **Data de compensação:** corresponde à data em que o documento foi pago.

Na lista de documentos, podem ser observados 3 ícones que permitem alterar a visualização das informações:

Empresa	Cliente	Montante e...
---------	---------	---------------

A visualização padrão permite consultar os detalhes de todos os documentos.

A segunda opção (visualização de documentos antigos) pode ser acessada para consultar os subtotais por de documentos anteriores, de acordo com a data de vencimento.

Sistema: * OP_VR1_HH Empresa: * 3413 (MSD Farmaci X) Cliente: * Status: * Em aberto Data de lançamento: * Até hoje (31 de dez de 19... Data de vencimento:

Data do documento: Data de compensação: Caso de disputa: Número do documento: Tipo de documento: Montante: Referência: Referência à fatura:

Iniciar Ajustar filtros (5)

Itens (30)

Número ...	Tipo de ...	Status	Período	Data de ...	Data ...	Data do ...	Data de ...	Montante	Referên...	Caso de...	Referên...	Empresa	Cliente	Data do ...	Montant...	Montant...	
>	Aging: Atrasado há mais de 60 dias							7.232.7...									
>	Aging: Atrasado em 31 a 60 dias							0,00									
>	Aging: Atrasado em 1 a 30 dias							0,00									
>	Aging: Vencimento em 0 a 30 dias							0,00									
>	Aging: Vencimento em 31 a 60 dias							0,00									
>	Aging: Vencido há mais de 60 dias							0,00									
								7.232.7...									

Ao expandir cada linha, mais detalhes sobre os documentos são exibidos.

Se for necessário direcionar mais a pesquisa, é possível escolher mais filtros ao clicar em "Ajustar filtros".

Iniciar Ajustar filtros (5)

<input type="checkbox"/> Campo	Ativo
<input checked="" type="checkbox"/> Sistema*	●
<input checked="" type="checkbox"/> Empresa*	⤴ ⤵
<input checked="" type="checkbox"/> Cliente*	●
<input checked="" type="checkbox"/> Status*	●
<input checked="" type="checkbox"/> Data de lançamento*	●
<input checked="" type="checkbox"/> Data de vencimento	
<input checked="" type="checkbox"/> Data do documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Data de compensação	
<input checked="" type="checkbox"/> Caso de disputa	
<input checked="" type="checkbox"/> Número do documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Tipo de documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Montante	
<input checked="" type="checkbox"/> Referência	
<input checked="" type="checkbox"/> Referência à fatura	
<input type="checkbox"/> Aging	
<input type="checkbox"/> Código de débito/crédito	
<input type="checkbox"/> Data do desconto	
<input type="checkbox"/> Documento contábil	

Cancelar

Plataforma exclusiva para cliente B2B da MSD Brasil e não deve ser usado como material promocional.

Copyright © 2024 Merck & Co., Inc., Rahway, NJ, EUA, e suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

BR-NON-01572 PRODUZIDO EM NOVEMBRO/2024 VÁLIDO POR 2 ANOS